



# DOCUMENTO DO SISTEMA POLÍTICA DA QUALIDADE

DS.G.02/00

Pg. 1 de 1

A Martins e Geraldes, Produção e Comercialização de Ovos, Lda., considera a satisfação das necessidades e expectativas de cliente, colaboradores, sociedade e meio ambiente o objectivo fundamental da sua estratégia industrial e comercial.

Desta forma decidiu implementar e certificar o seu Sistema de Gestão da Qualidade, pois considera esta acção uma garantia de confiança acrescida junto dos seus clientes e do público em geral.

A Martins e Geraldes, Produção e Comercialização de Ovos, Lda., compromete-se desta forma a:

- Cumprir os requisitos das normas de referência, NP EN ISO 9001:2008, mantendo e melhorando o Sistema de Gestão da Qualidade.
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais, estatutários e regulamentares, assim como outros requisitos relacionados com segurança alimentar.
- Ir ao encontro dos requisitos das partes interessadas, exercendo a actividade num quadro de equilíbrio de desenvolvimento sustentável, visando a obtenção de níveis de desempenho de qualidade cada vez mais elevados.
- Assegurar a transparência das actividades através de comunicação e diálogo com colaboradores, fornecedores e clientes, certificando-se que a política da Qualidade é entendida por todos de modo a garantir a implementação da mesma.

A Martins e Geraldes, Produção e Comercialização de Ovos, Lda., compromete-se com a melhoria do sistema de gestão da qualidade implementado, através da análise permanente da informação, de modo a aumentar os índices de satisfação do cliente melhorando processos e serviços e aumentando os índices de segurança alimentar dos produtos num sistema de acompanhamento permanente.

Aprovado por: